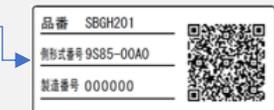


## 1 保証内容のご確認方法

### ■ご準備いただくもの

○保証カード



○時計



○スマートフォンまたはパソコン



もしくは



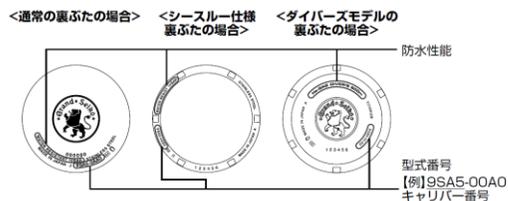
○保証No.



### 1 ご購入品情報・保証No.入力

1.スマートフォンでQRコードを読んでアクセス  
またはパソコンで下記のURLを入力してSupportページに  
アクセスし、お客様向け保証内容検索内のボタンをクリック  
<https://www.grand-seiko.com/jp-ja/support>

2.保証カードもしくは時計の裏ぶたを参照して  
ご購入品情報を入力  
※QRコード読取の場合はご購入品情報は自動で  
入力されています



3.ご登録時に保証カードに記入した保証No.と  
ご登録時に設定したパスワードを入力  
※パスワードの入力項目がある場合のみ  
パスワードを入力してください

4.保証内容確認ボタンをタップ

※QRコードは株式会社デンソーウェアの登録商標です。 ※画面のデザインやテキストは変更される場合があります。

### 2 保証内容表示

1.登録した時計の保証内容が表示される  
2.保証内容を記したPDFのダウンロードが可能になる

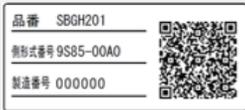


次ページ  
ご登録内容の修正方法

## 2 ご登録内容の修正方法

### ■ご準備いただくもの

○保証カード



○時計



○スマートフォンまたはパソコン



もしくは



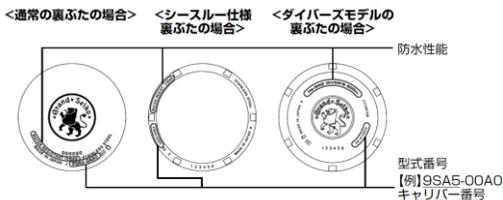
○保証No.



### 1 ご購入品情報・保証No.入力

1.スマートフォンでQRコードを読んでアクセス  
またはパソコンで下記のURLを入力してSupportページに  
アクセスし、お客様向け保証内容検索内のボタンをクリック  
<https://www.grand-seiko.com/jp-ja/support>

2.保証カードもしくは時計の裏ぶたを参照して  
ご購入品情報を入力  
※QRコード読取の場合はご購入品情報は自動で  
入力されています



3.ご登録時に保証カードに記入した保証No.と  
ご登録時に設定したパスワードを入力  
※パスワードの入力項目がある場合のみ  
パスワードを入力してください

4. お客様情報確認・修正ボタンをタップ



### 2 登録内容確認・修正

#### Grand Seiko IDをお持ちの方

1. Grand Seiko IDマイページ内の  
「アカウント情報」をタップ



#### Grand Seiko IDをお持ちでない方

1. 登録内容を確認して修正する場合は  
メール送信ボタンをタップ

2. 登録済メールアドレス宛にワンタイムパスワードが  
送信される



## 2 ご登録内容の修正方法

### Grand Seiko IDをお持ちの方

#### 3 登録内容確認・修正

- 1.登録されているお客様情報が表示される
- 2.お客様情報を修正する場合は編集ボタンをタップ



#### 4 登録内容の更新

- 1.変更がある項目の内容を修正
- 2.修正が完了したら保存するボタンをタップ



#### 5 登録内容の更新完了

- 1.登録内容が修正される



### Grand Seiko IDをお持ちでない方

#### 3 ワンタイムパスワードの入力

- 1.6桁のワンタイムパスワードを空欄に入力
- 2.確認ボタンをタップ



#### 4 登録内容の確認

- 1.登録されているお客様情報が表示される
- 2.修正ボタンをタップ



#### 5 登録内容の更新

- 1.変更がある項目の内容を修正
- 2.修正が完了したら確認ボタンをタップ



#### 6 登録内容の更新完了

- 1.登録内容が修正される

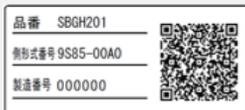


次ページ  
ご登録内容の削除方法

### 3 ご登録内容の削除方法（時計を他の方へ譲渡する場合等）

#### ■ご準備いただくもの

○保証カード



○時計



○スマートフォンまたはパソコン



もしくは



○保証No.



#### 1 ボタン選択

1. お客様情報の削除ボタンをタップ



#### 2 保証No.・メールアドレスを入力・ワンタイムパスワードの送信

1. 保証No.と登録したメールアドレスを入力し、メール送信ボタンをタップ

2. 登録済メールアドレス宛にワンタイムパスワードが送信される



### 3 ご登録内容の削除方法（時計を他の方へ譲渡する場合等）

#### 3 ワンタイムパスワードの入力

1.6桁のワンタイムパスワードを空欄に入力

2.確認ボタンをタップ



#### 4 登録内容の確認・削除

- 1.登録されているお客様情報を確認
- 2.「個人情報の取り扱いについて同意する」にチェックを入れる
- 3.お客様情報を削除するボタンをタップ



#### 5 登録情報の削除完了

- 1.登録情報が削除される

