グランドセイコー電子保証マニュアル

1 保証内容のご確認方法







〇スマートフォンまたはパソコン



1ご購入品情報・保証No.入力

- スマートフォンでQRコードを読んでアクセス またはパソコンで下記のURLを入力してSupportページに アクセスし、お客様向け保証内容検索内のボタンをクリック https://www.grand-seiko.com/jp-ja/support
- 2.保証カードもしくは時計の裏ぶたを参照して ご購入品情報を入力 ※QRコード読取の場合はご購入品情報は自動で 入力されています



3.ご登録時に保証カードに記入した保証No.と ご登録時に設定したパスワードを入力 ※パスワードの入力項目がある場合のみ パスワードを入力してください

4.保証内容確認ボタンをタップ

2 保証内容表示

1.登録した時計の保証内容が表示される

2.保証内容を記したPDFのダウンロードが 可能になる

		保証内容			
"登録いただいた保証内容は下記のとおりです。ページ下部の「PDFダウンロード」よりデータのダウンロードができます。					
REENo.	品書	例型式番号	製造番号		
	SBGH201	9585-0040	000000		
B質い上げ日	販売店名	保証			
1024年1月1日	テスト	保証期間内			
目内容をダウンロードし	、て保存していただくと、万が一保友	Eカードを紛失した場合の陸えとし	てご利用いただくことが可能です。		
日ボタンよりダウンロー	、ドいただくことをお勧めします。	PDFダウンロード			



2 ご登録内容の修正方法

■ご準備いただくもの





○スマートフォンまたはパソコン



1ご購入品情報・保証No.入力

- 1.スマートフォンでQRコードを読んでアクセス またはパソコンで下記のURLを入力してSupportページに アクセスし、お客様向け保証内容検索内のボタンをクリック https://www.grand-seiko.com/jp-ja/support
 2.保証カードもしくは時計の裏ぶたを参照して ご購入品情報を入力 ※QRコード読取の場合はご購入品情報は自動で 入力されています
- 3.ご登録時に保証カードに記入した保証No.と ご登録時に設定したパスワードを入力 ※パスワードの入力項目がある場合のみ パスワードを入力してください



2 登録内容確認・修正

Grand Seiko IDをお持ちの方 1.Grand Seiko IDマイページ内の 「アカウント情報」をタップ



Grand Seiko IDをお持ちでない方

1.登録内容を確認して修正する場合は メール送信ボタンをタップ

2.登録済メールアドレス宛にワンタイムパスワードが 送信される





4. お客様情報確認・修正ボタンをタップ

2 ご登録内容の修正方法

Grand Seiko IDをお持ちの方

3 登録内容確認・修正



4 登録内容の更新

多正	Ξ.	6\$ Brand Sellio
	久 <u>アカウント情報</u>	ご利用 テービス一覧 電子保証一覧
	アカウン 変更したい項目を入 ださい。	
	戦(カタカナ)・ グランド	& (カタカナ)・ タロウ
	メールアドレス seikoildomain.e	e.jp
	MARKED STATISTICS.	

1984年

~

5 登録内容の更新完了



Grand Seiko IDをお持ちでない方

4登録内容の確認 5登録内容の更新 3 ワンタイムパスワードの入力 1.変更がある項目の内容を修正 1.6桁のワンタイムパスワードを 6S Grand Seiko GS Grand Selko 6S Grand Seiko 1.登録されているお客様情報が 空欄に入力 Dist A Lot D 表示される 2.修正が完了したら確認ボタンを タップ 2.確認ボタンをタップ 2.修正ボタンをタップ \rightarrow \rightarrow STATISTICS. -6登録内容の更新完了 1.登録内容が修正される 6\$ Grand Seiko 豊緑内容を修正いたしました。 登録内容を尊正いたしました。 次ページ ご登録内容の削除方法

3 ご登録内容の削除方法 (時計を他の方へ譲渡する場合等)



J

1ボタン選択

1. お客様情報の削除ボタンをタップ

	65 Grand Seiko	(348) ·
	保庭內容檢索	
Conversional	個人後期期間・様素を行いたい場合は、以下の必須有時にごんだいた について・	C####18M0+#6.2078#.
14.8) A.8		
(an) mice (ma)		
1002 MART		
(##) ##%.	第四年5月メールアドレス全部外の全部有下メール、もしくは まで、 第四年5月ビデザ時をたはこれら	1921 - FO & CREEL (193
r=+7442565 fm_/ndstates.cord.adk	convincing and •	
ご説明いんだまました単記内の	19後回したい場合はこちらかられ通らください。	*44560
ご意味いただきましたお客様の みください。	1年を確認・療法を行いたい場合はこちらからお道:	ORACINES - SE
ションをおけていたい		
1915年1月まれる場合は、こう 19年後日的いたださんすよう3	AN (DERRORADE) FORMANDINE RAADLER,	LIBRON AND
	操作にお違うの考慮のお洗い合わせた	

2 保証No.・メールアドレスを入力・ワンタイムパスワードの送信

- 1.保証No.と登録したメールアドレスを入力し、 メール送信ボタンをタップ
- 2.登録済メールアドレス宛にワンタイムパスワードが 送信される





3 ご登録内容の削除方法(時計を他の方へ譲渡する場合等)

3 ワンタイムパスワードの入力

1.6桁のワンタイムパスワードを 6\$ Grand Seiko 空欄に入力 2.確認ボタンをタップ -

4登録内容の確認・削除

1.登録されているお客様情報を確認

3.お客様情報を削除するボタンをタップ

チェックを入れる

>



5 登録情報の削除完了

